

NetMan

Anwenderbericht

Sandoz GmbH, Österreich

Sandoz Österreich realisiert firmenweite Intranet-recherche mit Lösungen von H+H

Sandoz setzt auf Intranet und Internet

Die österreichische Sandoz beschäftigt als größte Einzelgesellschaft des Weltkonzerns Sandoz, dessen Wirkstoffe in über 120 Ländern eingesetzt werden, rund 2700 Mitarbeiter. Um allen Mitarbeitern den Zugriff auf wichtige Anwendungen und Datenbanken zu ermöglichen, setzt man bei Sandoz auf eine zentralisierte EDV-Infrastruktur. Für die bedarfsgerechte Bereitstellung von Fachinformationen (STM - Scientific, Technical and Medical Databases; Newsletter und e-Journals/books) ist die Abteilung IML (Information Management & Library) im Tiroler Kundl zuständig.

Terminalserver-Technik bildet die Basis

Bei der Umsetzung entschied man sich bei Sandoz für die Terminalserver-Technologie (TS), die gegenüber der traditionellen Client/Server-Topologie zahlreiche Vorteile bietet. So verringert eine TS-Architektur den Administrations- und Wartungsaufwand erheblich, indem viele erforderliche Aufgaben wie das Einspielen von Updates oder die Neuinstallation von Applikationen von zentraler Stelle ausgeführt werden können.



Herr Gring, Firma ASOG

Die Hardware ist bei Sandoz nur ein Baustein einer umfassenden Lösung. Im Software-Bereich setzt Sandoz bei der Bereitstellung von Fachinformationen auf Produkte von H+H. Bei der Entscheidung für die H+H-Lösungen vertraute Sandoz ganz ihrem langjährigen Geschäftspartner ASOG (www.asog.at), einem Wiener Systemhaus und Reseller für H+H-Produkte.

"Produkte von H+H kommen im Hause Sandoz schon seit 1992 zum Einsatz. Da wir stets zufrieden gestellt wurden, halten wir gern an der Partnerschaft fest. Darüber hinaus arbeitet unser langjähriger IT-Dienstleister ASOG eng mit der H+H Software GmbH zusammen", erläutert Hans Troger, Head Information Management & Library bei Sandoz, die Entscheidung für die Lösungen von H+H.

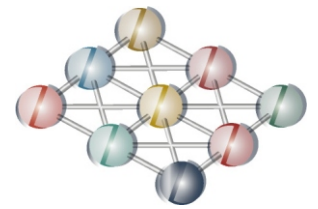
NetMan - zentrales Element der Installation

Um den Anforderungen von Sandoz gerecht zu werden, implementierten ASOG und H+H mit NetMan, HAN (Hidden Automatic Navigator) und Virtual CD TS gleich drei Lösungen, die optimal aufeinander abgestimmt sind. Im Hintergrund der kompletten Installation läuft das Programm NetMan, das speziell für die Bereitstellung von Informationen und Anwendungen im Netzwerk entwickelt wurde.



Biotechnisches Labor Sandoz

Sandoz nutzt NetMan für eine Vielzahl von Applikationen, deren lokale Installation mit einem hohen Wartungsaufwand verbunden wäre. Dabei handelt es sich unter anderem um sich schnell verändernde Datenbanken, Fahrpläne und fachspezifische Dokumente. Für die Anwender ist die Benutzung von Applikationen, die über NetMan veröffentlicht werden, mit keinerlei Umgewöhnung oder Lernphase verbunden. Sandoz veröffentlicht die NetMan-Anwendungen per HTML-View im Intranet. So haben die User schnell und komfortabel Zugriff auf täglich genutzte Programme. Die Administratoren profitieren von der integrierten Lizenzkontrolle sowie den umfassenden Statistiken zur Auswertung der Nutzungsintensität.



NetMan

Anwenderbericht

HAN: Komfortabler Zugriff auf eJournals

NetMan integriert auch die dritte Komponente der H+H Lösung - den Hidden Automatic Navigator. HAN ist für den Zugriff auf elektronische Dokumente im Internet zuständig. Solche meist kostenpflichtigen eJournale und e-Newsletter werden bei Sandoz intensiv als "Wissensbasis" für das tägliche Business benötigt. HAN sorgt dafür, dass die Authentifizierung der Nutzer und die Lizenzierung der Journale komfortabel und mit größtmöglicher Rechtssicherheit vonstatten geht. Die Statistikfunktionen von HAN und NetMan bestätigen die intensive Nutzung der Systeme. Sie zeichnen bisher rund 50.000 Zugriffe pro Jahr auf.

CDs im Griff mit Virtual CD

Mit Virtual CD TS veröffentlicht Sandoz Informationen, die auf CD-ROM-Medien gespeichert sind. Virtual CD erzeugt sogenannte Images von den Original-CDs und legt diese als virtuelle CDs auf einem Server ab. NetMan legt die CD-Images automatisiert in virtuelle Laufwerke ein und wirft sie bei Nichtgebrauch wieder aus. Die Vorteile gegenüber hardwarebasierten CD-Servern liegen vor allem in der einfacheren Handhabung und der höheren Leistung - erst recht bei zeitgleichen Zugriffen aus dem Netzwerk.



Pharmazeutische Fertigung von sterilen Arzneimitteln bei Sandoz

Support und Service

Die Applikationen laufen derzeit auf drei Windows 2000-Servern. Ein Fileserver dient zur Speicherung der virtuellen CDs und der zentral installierten Programme. ASOG betreut den laufenden Betrieb und administriert das System. Zusätzlich besteht ein Support-Vertrag mit H+H. "Bei Updates, Beratung, Service und einer kontinuierlich Produktentwicklung bietet H+H einen hervorragenden und professionellen Service", resümiert Hans Troger.



Informationen zur Sandoz GmbH, Österreich

Als Tochter des Schweizer Mutterkonzerns Novartis entwickelt, produziert und vermarktet die Sandoz GmbH generische Arzneien sowie pharmazeutische und biotechnologische Wirkstoffe weltweit. Die Wurzeln der Sandoz GmbH liegen in der ehemaligen Biochemie GmbH. Der Firmensitz befindet sich im Tiroler Kundl. Mit 2700 Mitarbeitern ist die österreichische Sandoz GmbH Spitze bei Herstellung und Export. Sandoz-Arzneimittel und Wirkstoffe werden in über 120 Ländern eingesetzt, 98 Prozent des Umsatzes von über einer Milliarde Euro entfallen auf den Export.

Weitere Informationen finden Sie unter www.sandoz.at.



Sandoz-Werk, Kundl

Informationen zur H+H Software GmbH

Die H+H Software GmbH ist ein System- und Softwarehaus mit Sitz in Göttingen, das im Jahr 1989 gegründet wurde. Zu den Kernkompetenzen zählen Entwicklung, Beratung und Vertrieb von Lösungen für das Applikations-, Lizenz- und Netzwerkmanagement. H+H zählt außerdem zu den insgesamt nur 350 Microsoft Gold Certified Partnern in Deutschland. Microsoft würdigt damit die umfassende Kompetenz der H+H-Mitarbeiter. Der Kundenkreis der H+H Software GmbH setzt sich in erster Linie aus Universitäten, öffentlichen Einrichtungen, Großindustriunternehmen, Bibliotheken, Mittelständlern und Schulen zusammen. Alle Lösungen aus dem Hause H+H Software GmbH zielen darauf ab, Anwendungen sicherer und leistungsfähiger zu machen sowie die IT-Administration zu vereinfachen. H+H vermarktet mit NetMan for Schools außerdem eine für den Einsatz in Schulen optimierte NetMan-Version.

Weitere Informationen: www.hh-software.com.

H+H Software GmbH

Maschmühlenweg 8-10 | D-37073 Göttingen
Tel.: +49 (0) 551 52208-0 | Fax: +49 (0) 551 52208-25
eMail: hh@hh-software.com | Web: www.hh-software.com