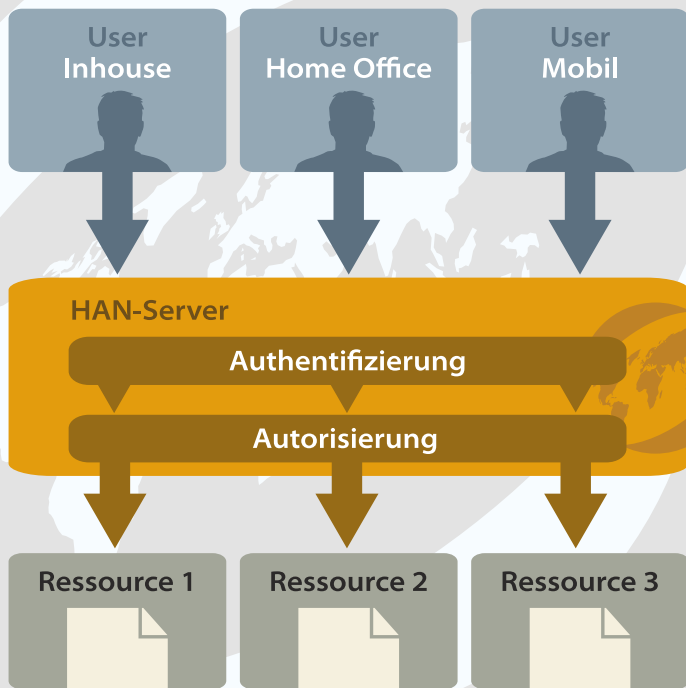


Hidden Automatic Navigator

HAN im professionellen Einsatz



Grafik 1: Zentrale Verwaltung von Zugriffen auf eRessourcen über HAN

Postfach-ID	Marketing	Buchhaltung	Produktion	F&E/Abteilung	Summe
ACS	7	0	0	20	27
Adressenliste	4	13	0	0	17
Bloggen	1	0	0	0	1
Client-Informationen	1	0	0	0	1
Druckerkarte	1	4	0	0	5
Home	1	14	0	0	15
MWI	14	2	0	0	16
Kinders Literat. Lexikon	2	0	0	0	2
Webmagazine	3	0	0	0	3
Software/Tools	1	0	0	0	1
Schulung/Entwick. System-Admin	2	0	0	0	2
Schwerer	24	25	0	0	49
Software	1	1	0	0	2
Desktop Management	1	0	0	0	1
Software	0	2	0	0	2
HandDate	1	2	0	25	28
Site	1	1	0	32	34
Webcam	0	0	2	42	44
Webcam	24	20	20	275	349
Web	1	0	0	49	50
Webcam	0	0	0	18	18
Webcam	0	4	0	32	36
Webcam	0	0	0	0	0
Webcam	0	1	0	2	3
Webcam	3	1	0	27	31
Webcam	0	0	0	10	10
Webcam	0	0	0	1	1
Webcam	1	0	1	20	22
Webcam	0	0	0	14	14
Webcam	2	14	7	30	53
Webcam	104	130	59	844	1137

Bild 1: Auswertung Ressourcennutzung nach Abteilungen



Bild 2: Grafisch aufbereitete Statistik

HAN 3 im professionellen Einsatz

Der problemlose Zugriff auf Informationsquellen wie eJournals und vergleichbare Informationsdatenbanken bzw. eRessourcen ist aus der heutigen Zeit nicht wegzudenken. Besonders in Fachgebieten wie Forschung & Entwicklung, Rechts- und Patentabteilungen oder speziellen Recharteams spielt der Zugriff auf aktuelle Informationen eine zentrale Rolle. Hindernisse wie umständliche Zugangsprozesse, abgelaufene Passwörter oder falsche Login- bzw. Zugangsdaten bedeuten in diesem Umfeld nicht nur Verschwendung von Arbeitszeit, sondern können einen echten Wettbewerbsnachteil bedeuten und erhebliche Kosten verursachen. HAN, der Hidden Automatic Navigator, löst diese Problemstellung effizient und für den Endbenutzer vollkommen transparent. Statt komplizierter und ggf. nicht aktuell gehaltener URLs, Logins und Passwörter werden die Zugriffe über HAN zentral verwaltet und zur Verfügung gestellt (Grafik 1). Das integrierte Rechtemanagement sorgt dafür, dass jedem Benutzer genau die Datenquellen in Echtzeit zur Verfügung stehen, die ihm freigegeben wurden. Eine Weitergabe von Credentials oder sonstigen Zugangsdaten ist nicht erforderlich, alle notwendigen Informationen lassen sich vom Administrator über das intuitive Nutzerinterface von HAN verwalten.

Nahtlose Bereitstellung aller Ressourcen

HAN stellt für jede eRessource eine individuelle Start-URL (HAN URL) zur Verfügung, über die alle Aufrufe der Onlineressourcen erfolgen. Dabei stellt HAN sicher, dass ausschließlich berechnigte Benutzer Zugriff auf die angebotenen Quellen erhalten. Onlineressourcen, die über HAN bereitgestellt werden, können über eine jeweilige Start-URL aus jedem Browser und von jedem beliebigen Standort, der Zugriff auf das Internet hat, aufgerufen werden. Eine Anpassung des lokalen Systems, z.B. durch die Installation einer Clientsoftware oder eines VPN-Zugriffes, ist nicht erforderlich. Die Links zu den einzelnen Informationsquellen können direkt in interne Webseiten eingebunden oder über eine A-Z-Liste zur Verfügung gestellt werden.

Kosten- und Lizenzoptimierung

Da der Bezug von fachspezifischen eRessourcen in Unternehmen einen nicht zu unterschätzenden Kostenfaktor darstellt, ergibt sich die Notwendigkeit, sowohl die generelle Nutzung zu überwachen und zu gewichten als auch die Nutzer der einzelnen Ressourcen zu identifizieren. HAN bietet zu diesem Zweck umfangreiche Möglichkeiten, die Nutzung der bereitgestellten Onlineressourcen statistisch auszuwerten und aufzubereiten. Durch die Option Benutzer nach Kriterien, wie z.B. der Abteilungszugehörigkeit, Standort etc. automatisch zu gruppieren, kann die Nutzung automatisch erfasst und differenziert werden (Bild 1). Über grafische Darstellungen können die Ergebnisse dieser Auswertungen auf Knopfdruck visualisiert werden (Bild 2). Auch ein Export der ermittelten Daten zur weiteren Verarbeitung ist möglich. So können einerseits die Kosten der einzelnen Subskriptionen den entsprechenden Abteilungen bzw. Projekten direkt zugeordnet werden. Andererseits kann festgestellt werden, ob bei bestimmten eRessourcen eine Überlizenzierung gegeben ist, um so durch eine Änderung in der Subskription eine Kostensenkung zu erreichen.