

# NetMan for Schools

Das EDV-Konzept für Schulen

# Dienstleistungs-Portfolio





### Wir lassen Sie nicht allein mit Ihrer EDV — Services rund um NetMan for Schools

Eine neue Software für das pädagogische Netzwerk in der Schule soll angeschafft werden. Ist diese Entscheidung gefallen, geht die Arbeit für den Administrator erst richtig los. Welches System soll eingeführt werden? Welche Voraussetzungen sind dafür notwendig oder müssen vielleicht erst noch geschaffen werden? Kann die vorhandene Hardware weiter verwendet werden oder entspricht sie nicht mehr den technischen Notwendigkeiten? Wieviel Arbeit macht die Administration des neuen Systems? Und nicht zuletzt, wie einfach können die Lehrenden es im Unterricht einsetzen?



#### Beratung

Hier setzen wir an. Gemeinsam mit Ihnen analysieren wir in einem Beratungsgespräch Ihre Bedürfnisse in der Schule und entwickeln einen individuellen Lösungsansatz. Dabei beziehen wir ihren pädagogischen Ansatz für den Einsatz digitaler Medien im Unterricht ein und finden gemeinsam den optimalen Mix zwischen fest installierten Endgeräten, mobilen Endgeräten und einzelnen Arbeitsstationen.



#### Analyse

Wir beginnen natürlich mit einer detaillierten Bestandsanalyse. Diese schließt neben der vorhandenen Hardware auch die räumlichen Gegebenheiten ein. Durch den Terminalserver-Betrieb bei NetMan for Schools sind wir in der Lage, einen Großteil der bereits vorhandenen Hardware in das neue pädagogische Netzwerk einzubinden und unter modernen Bedingungen lauffähig zu erhalten. Dies gibt Ihnen die Möglichkeit, die Investition etwas zu strecken.

Sie bekommen von uns eine detaillierte Aufstellung, welche technischen Voraussetzungen bereits vorhanden oder von Ihnen noch zu erfüllen sind (bspw. Verkabelung, WLAN-Ausleuchtung etc.) und welche Hardware wir innerhalb der neuen Installation weiter verwenden können bzw. was neu angeschafft werden muss.



#### Installation

Die Installation des neuen pädagogischen Netzwerkes erfolgt durch unsere Mitarbeiter, die zu Ihnen an die Schule kommen. Nach Absprache integrieren wir die an ihrer Schule genutzte Software, die Nutzerdaten und entwickeln die notwendige Verzeichnisstruktur zur Ablage ihrer Daten. Sie sind während des kompletten Installationsprozesses mit eingebunden und erhalten im Anschluss einen detaillierten Installationsbericht. Die Installation schließt mit einer Schulung der Administratoren und einer Kurzeinweisung der Lehrer in das System ab.



#### Betrieb

Unser Ziel ist eine langfristige Kundenbeziehung. Deshalb erhalten Sie im Anschluss an die Installation unseren Support auch weitgehend von den Mitarbeitern, die bei Ihnen installiert haben. Wir geben nichts außer Haus! So können wir sicherstellen, dass ihre individuellen Besonderheiten immer berücksichtigt werden. Natürlich stehen Ihnen jederzeit unsere kostenlose Webhilfe und die Knowledge-Base zur Verfügung. Hier finden Sie ganz schnell Antworten auf die häufigsten Fragen rund um NetMan for Schools.



#### Schulung

Damit alle Lehrer an ihrer Schule immer auf dem neuesten Stand in Sachen NetMan for Schools sind, bieten wir Ihnen individuelle Lehrerschulungen an. In diesen Schulungen gehen wir speziell auf die Klassenraumsteuerung und die Handhabung im Unterricht ein. Für die Administratoren bieten wir mehrmals jährlich Schulungstermine zu NetMan for Schools an. Hier werden neue Entwicklungen vorgestellt, Möglichkeiten der Nutzung erläutert und individuelle Fragen beantwortet.

### Unsere Dienstleistungen im Überblick:

- Beratungsgespräch zur Bedarfsanalyse
- Bestandsanalyse der Hardware mit Empfehlung zur Weiterverwendung bzw. Neuanschaffung
- Entwicklung des individuellen EDV-Konzepts für die Schule
- Installation
- Administratoren-Schulung
- Lehrer-Schulung
- Webhelp
- Knowledge-Base
- Persönlicher Support durch Mitarbeiter unserer Installations-Abteilung (mit Support-Vertrag oder Remote-Stunden)

NetMan for Schools – Das EDV-Konzept für Schulen.  
Software ist uns nicht genug. Wir begleiten Sie und stellen so den langfristigen Betrieb ihres pädagogischen Netzwerkes sicher.