

# NetMan Desktop Manager

*Take the next step into server based computing*

Dienstleistungs-  
Portfolio





### Wir lassen Sie nicht allein mit Ihrer EDV — Services rund um NetMan Desktop Manager

Eine neue Software für das Netzwerk im Unternehmen soll angeschafft werden. Ist diese Entscheidung gefallen, geht die Arbeit für den Administrator erst richtig los. Welches System soll eingeführt werden? Welche Voraussetzungen sind dafür notwendig oder müssen vielleicht erst noch geschaffen werden? Kann die vorhandene Hardware weiter verwendet werden oder entspricht sie nicht mehr den technischen Notwendigkeiten? Wieviel Arbeit macht die Administration des neuen Systems? Und nicht zuletzt, wie einfach können unterschiedliche Arbeitssituationen im Netzwerk abgebildet werden?



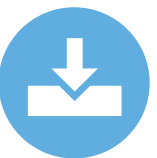
#### Beratung

Hier setzen wir an. Gemeinsam mit Ihnen analysieren wir in einem Beratungsgespräch Ihre Bedürfnisse im Unternehmen und entwickeln einen individuellen Lösungsansatz. Dabei beziehen wir Ihre Unternehmensorganisation (Niederlassungen, Home-Office, eigene Endgeräte etc.) mit ein und finden gemeinsam den optimalen Mix zwischen fest installierten Endgeräten, mobilen Endgeräten und einzelnen Arbeitsstationen.



#### Analyse

Wir beginnen natürlich immer mit einer detaillierten Bestandsanalyse. Diese schließt neben der vorhandenen Hardware, den genutzten Anwendungen auch die räumlichen Gegebenheiten Ihres Unternehmens ein. Durch den Terminalserver-Betrieb bei NetMan Desktop Manager sind wir in der Lage, einen Großteil der bereits vorhandenen Hardware in das neue Unternehmens-Netzwerk einzubinden und unter modernen Bedingungen lauffähig zu erhalten. Dies gibt Ihnen die Möglichkeit, Investition etwas zu strecken. Sie bekommen von uns eine detaillierte Aufstellung, welche technischen Voraussetzungen bereits vorhanden oder von Ihnen noch zu erfüllen sind (bspw. Verkabelung, WLAN-Ausleuchtung etc.) und welche Hardware wir innerhalb der neuen Installation weiter verwenden können bzw. was neu angeschafft werden muss.



#### Installation

Die Installation des neuen Unternehmens-Netzwerkes erfolgt durch unsere Mitarbeiter, die zu Ihnen ins Unternehmen kommen. Nach Absprache integrieren wir die bei Ihnen genutzte Software sowie die Nutzerdaten Ihrer Mitarbeiter und entwickeln die notwendige Verzeichnisstruktur zur Ablage Ihrer Daten. Sie sind während des kompletten Installationsprozesses mit eingebunden und erhalten im Anschluss einen detaillierten Installationsbericht. Die Installation schließt mit einer Schulung der Administratoren ab.



#### Betrieb

Unser Ziel ist eine langfristige Kundenbeziehung. Deshalb erhalten Sie im Anschluss an die Installation unseren Support auch weitgehend von den Mitarbeitern, die bei Ihnen installiert haben. Wir geben nichts außer Haus! So können wir sicherstellen, dass Ihre individuellen Besonderheiten immer berücksichtigt werden. Natürlich stehen Ihnen jederzeit unsere kostenlose Webhilfe und die Knowledge-Base zur Verfügung. Hier finden Sie ganz schnell Antworten auf die häufigsten Fragen rund um NetMan Desktop Manager.



#### Schulung

Für die Administratoren bieten wir nach Bedarf 1-2-tägige Schulungen bei uns im Haus oder individuelle WebCasts zu NetMan Desktop Manager an. Hier werden neue Entwicklungen vorgestellt, Möglichkeiten der Nutzung erläutert und individuelle Fragen beantwortet.

### Unsere Dienstleistungen im Überblick:

- Beratungsgespräch zur Bedarfsanalyse
- Bestandsanalyse der Hardware mit Empfehlung zur Weiterverwendung bzw. Neuanschaffung
- Entwicklung des individuellen EDV-Konzepts
- Installation
- Administratoren-Schulung
- Webhelp
- Knowledge-Base
- Persönlicher Support durch Mitarbeiter unserer Installations-Abteilung (mit Support-Vertrag oder Remote-Stunden)

NetMan Desktop Manager –  
*Take the next step into server based computing*

Software ist uns nicht genug. Wir begleiten Sie und stellen so den langfristigen Betrieb Ihres Unternehmens-Netzwerkes sicher.